

PODMÍNKY DOBROVOLNÉ 10LETÉ ZÁRUKY SIMAX®

POSKYTOVATEL ZÁRUKY:	KAVALIERGLASS, a.s., značka SIMAX®
VYMEZENÍ VÝROBKU:	pouze výrobky, u kterých je záruka výslovně uvedena
DOBA ZÁRUKY:	10 let od data koupě spotřebitelem, pokud nebude stanoveno jinak
ROZSAH ZÁRUKY:	funkčnost skleněné části
VÝLUKY:	mechanické poškození, pád, náraz, nevhodné použití, použití v rozporu s návodem, tepelný šok mimo podmínky určené výrobcem, běžné opotřebení a další výluky stanovené výrobcem
POSTUP PLNĚNÍ:	formulář/e-mail, doklad o koupi, fotografie výrobku, fotografie vady a popis vady nebo ztráty funkčnosti
PLNĚNÍ:	výměna za stejný nebo srovnatelný výrobek, případně jiné přiměřené řešení, pokud se výrobek již nevyrábí
NEDOTČENÍ ZÁKONNÝCH PRÁV:	dobrovolná záruka výrobce neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění vůči prodávajícímu